

Algemene voorwaarden Multivision Broadcast Services & AV Techniek

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Definities

1. **Multivision:** Multivision Broadcast Services & AV Techniek, gevestigd te Hulst, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **94713537**, handelend onder de handelsnaam **Multivision-av** en eventuele overige handelsnamen van Multivision.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere partij die met Multivision een overeenkomst aangaat, aan wie Multivision een offerte uitbrengt of voor wie Multivision werkzaamheden verricht of apparatuur beschikbaar stelt.
3. **Partijen:** Multivision en de Klant gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Multivision en de Klant, waaronder begrepen een overeenkomst tot het verrichten van audiovisuele werkzaamheden, het leveren van diensten, het vervaardigen van audiovisuele producties, het verhuren van apparatuur of een combinatie daarvan.
5. **Offerte:** ieder schriftelijk of elektronisch aanbod van Multivision waarin de aard, omvang en prijs van de werkzaamheden of diensten wordt omschreven.
6. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die Multivision in opdracht van de Klant verricht, waaronder onder meer camerawerk, fotografie, videoproductie, montage, livestreaming, broadcastdiensten, technische ondersteuning, beeld- en geluidstechniek, regie, opname, productiebegeleiding en aanverwante werkzaamheden.
7. **Productie:** ieder door of namens Multivision vervaardigd audiovisueel werk, waaronder foto's, video's, films, reportages, registraties, livestreams, geluidsopnamen, montages, animaties en overige creatieve of technische producties.
8. **Apparatuur:** alle door Multivision gebruikte, verhuurde of ter beschikking gestelde apparatuur, waaronder camera's, objectieven, audioapparatuur, lichtapparatuur, computers, regieapparatuur, streamingapparatuur, drones, accessoires en overige technische middelen.
9. **Meerwerk:** alle werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden vallen of die het gevolg zijn van een wijziging of uitbreiding van de opdracht door de Klant.
10. **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen, mits de inhoud daarvan voldoende kan worden vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden, diensten, leveringen en verhuur van apparatuur door of namens Multivision.
2. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Multivision en de Klant.

3. De algemene voorwaarden van de Klant, opdrachtgever of enige andere derde zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op enige overeenkomst met Multivision en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Voor zover de Klant, opdrachtgever of enige andere derde eigen algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard of deze bij een offerte, opdracht, bestelling, inkooporder of anderszins heeft verstrekt, komen deze algemene voorwaarden te vervallen en hebben zij geen werking tussen Partijen, tenzij Multivision de toepasselijkheid daarvan vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien de Klant bij het aangaan van de overeenkomst verwijst naar eigen algemene voorwaarden of deze op enige andere wijze van toepassing verklaart, leidt dit niet tot toepasselijkheid daarvan, tenzij Multivision deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
7. Indien een bepaling uit een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de specifieke schriftelijke afspraak uit de betreffende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.
8. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
9. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor zowel zakelijke Klanten als consumenten. Indien een bepaling uitsluitend rechtsgeldig is ten opzichte van zakelijke Klanten, wordt deze bepaling ten opzichte van een consument buiten toepassing gelaten voor zover de wet dit vereist.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van Multivision zijn, tenzij anders vermeld, vrijblijvend.
2. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld in de offerte. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, vervalt de offerte 30 dagen na dagtekening.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - de Klant de offerte of opdracht schriftelijk, mondeling of elektronisch accepteert;
 - Multivision de opdracht schriftelijk, mondeling of elektronisch bevestigt; of
 - Multivision met instemming van de Klant met de uitvoering van de werkzaamheden begint.
4. Mondeling gemaakte afspraken zijn geldig indien deze door Multivision worden bevestigd of uit de uitvoering van de overeenkomst blijken.
5. Een offerte is gebaseerd op de informatie die de Klant vooraf aan Multivision heeft verstrekt. Indien deze informatie onjuist, onvolledig of later gewijzigd blijkt, kan Multivision de offerte aanpassen.
6. Kennelijke vergissingen, schrijf-, druk- of rekenfouten in offertes of andere uitingen van Multivision binden Multivision niet.

7. Een samengestelde offerte verplicht Multivision niet tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het overige gedeelte niet wordt uitgevoerd.
8. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht.
9. Multivision is gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor het opstellen van een offerte indien het opstellen daarvan meer omvat dan een eenvoudige prijsopgave, waaronder begrepen het verrichten van voorbereidende werkzaamheden, technische uitwerking, calculatie, locatiebezoeken, productievoorbereiding, het opvragen van externe prijzen of het reserveren van apparatuur en/of personeel.
10. Indien voor het opstellen van een offerte kosten in rekening worden gebracht, worden deze, tenzij anders overeengekomen, afzonderlijk in rekening gebracht en zijn deze verschuldigd ongeacht of de uiteindelijke opdracht tot stand komt.
11. Indien vooraf schriftelijk is overeengekomen dat de offerte- of voorbereidingskosten bij het verstrekken van de opdracht worden verrekend met de uiteindelijke opdrachtsom, worden deze kosten daarop in mindering gebracht.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. Alle door Multivision genoemde bedragen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief btw.
2. De werkzaamheden worden uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief, dagtarief, projecttarief of andere prijs zoals opgenomen in de offerte of overeenkomst.
3. Indien geen afzonderlijk tarief is overeengekomen, worden de werkzaamheden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende tarief van Multivision.
4. Het uurtarief kan mede betrekking hebben op het gebruik van eigen standaardapparatuur van Multivision indien dit in de offerte of opdracht is vermeld.
5. Kosten voor bijzondere apparatuur, externe apparatuur, huurapparatuur, extra crew, reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, tol, vergunningen en andere externe kosten zijn alleen inbegrepen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
7. Bij niet-tijdige betaling is de Klant, voor zover wettelijk toegestaan, van rechtswege in verzuim. Multivision heeft in dat geval het recht wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
8. Multivision kan voorafgaand aan de uitvoering van een opdracht een voorschot verlangen. De werkzaamheden kunnen worden opgeschort totdat het voorschot is voldaan.
9. Bij langdurige opdrachten kan Multivision periodiek factureren, bijvoorbeeld wekelijks, maandelijks of per projectfase.

10. Indien de financiële positie van de Klant daartoe aanleiding geeft, kan Multivision aanvullende zekerheid verlangen.

Artikel 5 – Meerwerk en wijzigingen

1. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden aangemerkt als meerwerk.
2. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief of tegen een vooraf overeengekomen aanvullende prijs.
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn, informeert Multivision de Klant hierover zo spoedig mogelijk.
4. Indien het vanwege de aard van de werkzaamheden redelijkerwijs niet mogelijk is vooraf toestemming voor meerwerk te verkrijgen, mag Multivision het noodzakelijke meerwerk uitvoeren en vervolgens in rekening brengen.
5. Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor de planning, levertijd en prijs.
6. Extra werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of gewijzigde informatie van de Klant kunnen als meerwerk worden gefactureerd.
7. Extra montageversies, wijzigingen na goedkeuring, aanvullende exports, andere formaten of aanvullende versies van een productie gelden als meerwerk, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Planning, beschikbaarheid en annulering

1. Multivision stelt de planning van de werkzaamheden in overleg met de Klant vast.
2. Een door Multivision bevestigde draaidag, productiedag, technische inzet of andere gereserveerde werkzaamheden gelden als gereserveerde capaciteit.
3. Indien de Klant een gereserveerde opdracht annuleert of verplaatst, kan Multivision annulerings- of verplaatsingskosten in rekening brengen.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden bij annulering door de Klant de volgende uitgangspunten:
 - annulering meer dan 14 dagen voor aanvang: geen annuleringskosten;
 - annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang: 25% van de overeengekomen inzet;
 - annulering tussen 7 en 2 dagen voor aanvang: 50%;
 - annulering binnen 48 uur voor aanvang: 75%;
 - annulering binnen 24 uur voor aanvang of het niet verschijnen van de Klant: 100%.
5. Reeds gemaakte externe kosten die niet kunnen worden geannuleerd of teruggevorderd, kunnen daarnaast aan de Klant worden doorberekend.
6. Indien een opdracht vanwege weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ziekte of andere omstandigheden moet worden verplaatst, zullen Partijen in overleg een nieuwe datum proberen vast te stellen.
7. Wachtijd die ontstaat doordat de Klant, betrokken personen, locatie of productie niet tijdig gereed is, kan als werktijd in rekening worden gebracht.

8. Indien een opdracht door toedoen van de Klant niet tijdig kan worden uitgevoerd, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 7 – Uitvoering van audiovisuele werkzaamheden

1. Multivision voert de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Multivision heeft bij de uitvoering van creatieve werkzaamheden een professionele en creatieve vrijheid, tenzij vooraf schriftelijk specifieke instructies zijn overeengekomen.
3. Multivision mag derden, freelancers, onderaannemers of gespecialiseerde partners inschakelen wanneer dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is.
4. Multivision zal zich inspannen om de afgesproken kwaliteit en planning te realiseren, maar kan geen absolute garantie geven op een bepaald creatief of technisch resultaat indien dit afhankelijk is van omstandigheden buiten de invloed van Multivision.
5. Bij liveproducties, evenementen, livestreams en andere realtime producties kan Multivision niet aansprakelijk worden gehouden voor storingen, uitval of kwaliteitsverlies die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar controle.
6. De Klant zorgt ervoor dat Multivision tijdig toegang heeft tot de locatie en beschikt over de informatie, stroomvoorzieningen, internetverbindingen, vergunningen en overige faciliteiten die voor de uitvoering noodzakelijk zijn, voor zover deze door de Klant moeten worden geregeld.
7. De Klant staat in, en is verantwoordelijk voor voor een veilige werkomgeving voor Multivision en door Multivision ingeschakelde personen.

Artikel 8 – Apparatuur en verhuur

1. Apparatuur die door Multivision wordt verhuurd of ter beschikking wordt gesteld, blijft eigendom van Multivision of de betreffende verhuurder/eigenaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant dient de ter beschikking gestelde apparatuur zorgvuldig te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor het overeengekomen doel.
3. De Klant mag de apparatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Multivision aan derden ter beschikking stellen.
4. De Klant is gedurende de overeengekomen huurperiode verantwoordelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van apparatuur die aan de Klant is verhuurd of overgedragen.
5. Bij schade of verlies kan Multivision de kosten van reparatie of, indien reparatie niet mogelijk of economisch niet verantwoord is, een vervangingswaarde in rekening brengen.
6. Indien apparatuur door Multivision zelf wordt bediend tijdens een productie, blijft Multivision verantwoordelijk voor het normale gebruik van de apparatuur, met inachtneming van de overige bepalingen van deze voorwaarden.
7. De Klant dient schade, verlies, diefstal of technische problemen met gehuurde apparatuur onmiddellijk aan Multivision te melden.
8. Apparatuur wordt geleverd en geretourneerd in de staat waarin deze zich redelijkerwijs behoort te bevinden, behoudens normale slijtage.

9. Bij te late retourzending kan Multivision aanvullende huurkosten en eventuele schade als gevolg van de te late retourzending in rekening brengen.
10. Indien de Klant zelf apparatuur aanlevert voor gebruik binnen een productie, blijft de Klant verantwoordelijk voor de werking, geschiktheid en verzekering van deze apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 – Levering en oplevering

1. Multivision streeft ernaar producties binnen de overeengekomen termijn te leveren.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn opgegeven levertijden indicatief.
3. Een productie wordt geacht te zijn opgeleverd wanneer deze in de overeengekomen vorm aan de Klant ter beschikking is gesteld.
4. Indien een productie ter beoordeling aan de Klant wordt voorgelegd, dient de Klant eventuele concrete correcties binnen een redelijke termijn aan Multivision door te geven.
5. Correctierondes die binnen de oorspronkelijke opdracht vallen, worden uitgevoerd volgens de afspraken uit de offerte. Aanvullende of nieuwe wijzigingen kunnen als meerwerk worden beschouwd.
6. RAW-bestanden, originele camerabestanden, projectbestanden, montagebestanden, bronbestanden en andere productiebestanden maken geen onderdeel uit van de levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Indien bron- of projectbestanden worden geleverd, kan hiervoor een afzonderlijke vergoeding worden overeengekomen.
8. Digitale levering vindt plaats via een door Multivision gekozen of overeengekomen methode.

Artikel 10 – Auteursrecht en gebruiksrechten

1. Op door Multivision gemaakte foto's, video's, montages, ontwerpen, geluidsopnamen en andere creatieve producties rusten, voor zover wettelijk beschermd, auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten van Multivision of de betreffende rechthebbende.
2. Het auteursrecht wordt door het aangaan van een overeenkomst niet automatisch overgedragen aan de Klant.
3. De Klant verkrijgt na volledige betaling uitsluitend de gebruiksrechten die in de offerte, overeenkomst of aanvullende afspraak zijn omschreven.
4. Indien geen specifieke gebruiksrechten zijn overeengekomen, verkrijgt de Klant een niet-exclusief recht om de definitief geleverde productie te gebruiken voor het doel waarvoor deze opdracht is verstrekt.
5. Het is de Klant niet toegestaan de productie zonder toestemming van Multivision commercieel aan derden te verkopen, sublicentiëren of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht is.
6. Het is de Klant niet toegestaan een productie ingrijpend te wijzigen, bewerken of verminken op een wijze die afbreuk doet aan de integriteit van het werk, behoudens voor zover dit wettelijk is toegestaan of schriftelijk is overeengekomen.

7. Indien voor een productie materiaal van derden wordt gebruikt, kunnen aanvullende licentie- of gebruiksvoorwaarden gelden.
8. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van rechten, toestemmingen of licenties die betrekking hebben op materiaal, personen, locaties, muziek, logo's of andere elementen die door de Klant worden aangeleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10a – Licentieverlening en gebruik van beeldmateriaal voor pers- en mediadoeleinden:

1. Indien Multivision beeldmateriaal levert in het kader van journalistieke, redactionele of andere pers- en mediadoeleinden, wordt aan de Klant uitsluitend een gebruikslicentie verleend voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen of uit de aard van de opdracht voortvloeit.
2. De verleende licentie is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt tot het doel waarvoor het beeldmateriaal is geleverd.
3. De licentie omvat, tenzij anders overeengekomen, het publiceren van het geleverde beeldmateriaal via de eigen website, nieuwsplatformen, sociale mediakanalen, televisie-uitzendingen en overige eigen publicatiekanalen van de Klant die rechtstreeks verband houden met de betreffende journalistieke publicatie.
4. Het is de Klant niet toegestaan het beeldmateriaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Multivision aan derden te verkopen, in licentie te geven, over te dragen of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij dit onderdeel is van de vooraf overeengekomen licentie.
5. Indien de Klant het beeldmateriaal wil doorleveren aan derden, waaronder andere mediabedrijven, nieuwsorganisaties, omroepen, uitgevers of commerciële partijen, kan hiervoor een aanvullende licentie of vergoeding worden overeengekomen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvat de verleende licentie geen exclusief gebruiksrecht. Multivision behoudt het recht het beeldmateriaal zelf te gebruiken en aan andere partijen in licentie te geven.
7. Een licentie vangt aan nadat de volledige overeengekomen vergoeding voor het betreffende beeldmateriaal is voldaan.
8. Het is de Klant niet toegestaan het beeldmateriaal zodanig te bewerken, wijzigen of gebruiken dat daarmee de aard, context of journalistieke strekking van het oorspronkelijke beeldmateriaal wezenlijk wordt gewijzigd, tenzij hiervoor toestemming is verkregen.
9. Indien naamsvermelding van Multivision of de betreffende maker is overeengekomen, dient deze op de gebruikelijke en voor het betreffende medium passende wijze te worden opgenomen.
10. Indien partijen een specifieke licentievorm, looptijd, geografisch gebruiksgebied, exclusiviteit, publicatiekanaal of aantal publicaties overeenkomen, prevaleert deze specifieke afspraak boven de algemene licentiebepalingen van dit artikel.
11. Een eenmaal verleende licentie geeft geen recht op het gebruik van ander of aanvullend beeldmateriaal van Multivision dat niet uitdrukkelijk binnen de betreffende licentie valt.

12. Indien beeldmateriaal wordt geleverd aan een persbureau, nieuwsagentschap of vergelijkbare mediaorganisatie, wordt de vergoeding geacht betrekking te hebben op de overeengekomen licentie voor gebruik door de betreffende organisatie en/of de vooraf overeengekomen afnemers. **Doorlevering, sublicentiëring of beschikbaarstelling aan derden is uitsluitend toegestaan indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen of uitdrukkelijk onderdeel is van de overeengekomen persbureau- of distributielicentie.**

Artikel 11 – Portfolio en promotioneel gebruik

1. Multivision mag door haar vervaardigde producties, foto's, videobeelden en fragmenten daarvan gebruiken voor haar eigen portfolio, website, sociale media, showreel, presentaties en andere promotionele doeleinden.
2. Multivision zal hierbij rekening houden met eventuele vertrouwelijke informatie van de Klant.
3. Indien de aard van de opdracht of de gemaakte afspraken vereisen dat materiaal vertrouwelijk blijft, zal Multivision het betreffende materiaal niet openbaar maken zolang deze vertrouwelijkheid geldt.
4. Indien de Klant vooraf schriftelijk aangeeft dat bepaald materiaal niet voor promotionele doeleinden mag worden gebruikt, zal Multivision dit verzoek respecteren, voor zover dit redelijk en uitvoerbaar is.
5. Indien in een productie personen herkenbaar in beeld zijn, blijven de voor publicatie vereiste rechten en toestemmingen afhankelijk van de omstandigheden van de productie en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 12 – Materiaal en informatie van de Klant

1. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van het materiaal dat aan Multivision wordt verstrekt.
2. De Klant garandeert dat hij gerechtigd is om het door hem aangeleverde materiaal door Multivision te laten gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.
3. De Klant vrijwaart Multivision tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door de Klant aangeleverd materiaal waarvoor de Klant niet over de benodigde rechten beschikt.
4. De Klant dient Multivision tijdig te voorzien van alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
5. Indien de Klant informatie of materiaal niet, niet tijdig of niet volledig aanlevert, mag Multivision de uitvoering van de opdracht opschorten en de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening brengen.

Artikel 13 – Opslag en archivering

1. Multivision kan productiebestanden na levering gedurende een beperkte periode bewaren.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Multivision niet verplicht om RAW-bestanden, projectbestanden of definitieve producties voor onbepaalde tijd te bewaren.

3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van een eigen back-up van geleverde bestanden.
4. Indien de Klant wenst dat Multivision bestanden gedurende een bepaalde periode bewaart of archiveert, kunnen hierover afzonderlijke afspraken worden gemaakt.
5. Multivision is niet aansprakelijk voor verlies van bestanden na de overeengekomen of redelijkerwijs te verwachten bewaartermijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 – Geheimhouding en privacy

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uitdrukkelijk is aangegeven of indien dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie blijkt.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien openbaarmaking noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting.
4. Multivision verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de bedrijfsvoering of een andere rechtmatige grondslag.
5. Indien Multivision persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Klant en daarbij kwalificeert als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), kunnen Partijen indien noodzakelijk een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
6. De Klant is verantwoordelijk voor het informeren van betrokkenen en het verkrijgen van eventuele benodigde toestemmingen wanneer dit op grond van de wet noodzakelijk is, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Multivision is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten.
2. Multivision is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade of schade als gevolg van verlies van inkomsten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Multivision is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden die buiten haar redelijke controle liggen.
4. Indien Multivision aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met dien verstande dat bij doorlopende opdrachten de aansprakelijkheid maximaal betrekking heeft op het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.
5. Indien de aansprakelijkheid wordt gedekt door een verzekering van Multivision, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

6. De beperkingen van dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Multivision of haar leidinggevend personeel, voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.
7. Multivision is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of door het gebruik van door de Klant aangeleverd materiaal.
8. Iedere aansprakelijkheidsbeperking geldt voor zover wettelijk toegestaan. Voor consumenten blijven de wettelijke rechten onverkort van toepassing.

Artikel 16 – Overmacht

1. Indien Multivision door overmacht niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - ziekte of arbeidsongeschiktheid;
 - ernstige technische storingen;
 - stroom-, internet- of telecomstoringen;
 - storingen van software of apparatuur;
 - storingen bij leveranciers of externe dienstverleners;
 - extreme weersomstandigheden;
 - overheidsmaatregelen;
 - verkeers- en vervoersproblemen;
 - stakingen;
 - brand;
 - natuurrampen;
 - oorlog of oorlogsdreiging;
 - pandemieën;
 - andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Multivision kunnen worden toegerekend.
3. Indien mogelijk zal Multivision de Klant zo spoedig mogelijk informeren over een overmachtsituatie.
4. Partijen zullen in geval van overmacht in overleg treden over een passende oplossing, waaronder eventueel het verplaatsen van de werkzaamheden.
5. Indien de uitvoering blijvend onmogelijk wordt, kunnen Partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen.
6. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds gemaakte externe kosten kunnen in geval van overmacht aan de Klant worden gefactureerd, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 – Klachten

1. De Klant dient een geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk na levering of uitvoering te controleren.
2. Klachten over zichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking en bij voorkeur binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Multivision te worden gemeld.
3. Bij een klacht dient de Klant zo duidelijk mogelijk aan te geven waarop de klacht betrekking heeft.
4. Klachten over lopende werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk kenbaar te worden gemaakt, zodat Multivision indien mogelijk tijdens de uitvoering kan bijsturen.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen, tenzij de wet anders bepaalt.
6. Indien een klacht gegrond blijkt, zal Multivision zich naar redelijkheid inspannen om het gebrek te herstellen, de productie aan te passen of een andere passende oplossing te bieden.

Artikel 18 – Opschorting en ontbinding

1. Multivision heeft het recht haar werkzaamheden op te schorten indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt of andere wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
2. Multivision kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de Klant, ook na een redelijke termijn om alsnog na te komen, wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen.
3. Multivision kan de overeenkomst tevens beëindigen indien redelijkerwijs aannemelijk is dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet zal kunnen nakomen.
4. Bij beëindiging blijven reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.
5. Beëindiging van een overeenkomst laat rechten en verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te duren onverlet, waaronder bepalingen over betaling, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en geheimhouding.
6. Een Klant die consument is, behoudt de wettelijke rechten met betrekking tot ontbinding en beëindiging.

Artikel 19 – Wijziging van de overeenkomst en algemene voorwaarden

1. Wijzigingen van een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze door Partijen zijn overeengekomen.
2. Multivision is gerechtigd deze algemene voorwaarden periodiek te wijzigen zonder daarover klanten te moeten informeren.
3. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven in beginsel de algemene voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen of een wijziging noodzakelijk is vanwege gewijzigde wet- of regelgeving.
4. Bij langdurige of doorlopende overeenkomsten kan Multivision gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing verklaren met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn.

5. Indien een wijziging een wezenlijke verslechtering van de positie van een consument tot gevolg heeft, blijven de wettelijke consumentenrechten onverkort van toepassing.

Artikel 20 – Nietigheid en uitleg

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Bij twijfel over de uitleg van een bepaling van deze algemene voorwaarden wordt deze uitgelegd in samenhang met de overeenkomst en de aard van de opdracht.
4. Indien een bepaling op grond van dwingend recht niet van toepassing kan zijn op een consument, blijft die bepaling voor zakelijke Klanten zoveel mogelijk van kracht.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen Multivision en de Klant en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen bij voorkeur eerst in onderling overleg worden opgelost.
3. Indien Partijen er onderling niet uitkomen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.
4. Voor zakelijke Klanten geldt, voor zover wettelijk toegestaan, als bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Multivision statutair is gevestigd.
5. Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter. Een consument kan niet door deze algemene voorwaarden worden verplicht een geschil uitsluitend voor te leggen aan een rechter die op grond van de wet niet bevoegd is.