

Algemene voorwaarden - MultiVision AudioVisual Productions

Per 15/06/2025

Artikel 1 - Definities

1. Multivision AudioVisual Productions gevestigd te Hulst, KvK nr. 94713537.
 - Andere handelsnamen betreffen: Multivision-av (benaming in de rest van dit document)
Multivision Broadcast Services
Multivision Broadcast Services & AV techniek
WB Broadcast Services
WB AudioVisual
2. Klant: degene waardoor Multivision-av word ingehuurd en/of apparatuur aan levert.
3. Partijen: Multivision-av, klant en wanneer van toepassing partnerbedrijf.
4. Consument: een klant die tevens een individu is die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of apparatuur door of namens Multivision-av.
2. Multivision-av en klant kunnen enkel afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Multivision-av en de klant sluiten toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen nadrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Multivision-av hanteert prijzen in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele leverings-/administratiekosten.
2. Multivision-av mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Multivision-av niet kon voorzien ten tijden van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhoging.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Multivision-av stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren of op een vast tarief afhankelijk van de dienst.

Artikel 3 - Prijzen - vervolg

6. De prijs wordt berekend volgens de door Multivision-av aangegeven tarieven voor bepaalde werkzaamheden, deze kunnen wisselen.
7. Wanneer Multivision-av en de klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
8. Multivision-av mag tot 20% van de richtprijs afwijken.
9. Wanneer de richtprijs meer dan deze 20% hoger gaat uitvallen moet Multivision-av tijdig aan de klant laten weten waarom een hogere prijs in deze gerechtvaardigd is.
10. De klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 20%) uitkomt laten vervallen wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
11. Multivision-av mag zijn prijzen ten alle tijden aanpassen.
12. Multivision-av zal prijsaanpassingen tijdig mededelen aan de klant.
13. Multivision-av behoudt ten alle tijden het recht een voorschot te rekenen
14. Multivision-av behoudt ten alle tijden het recht de gewerkte uren of andere gemaakte kosten in rekening te brengen wanneer een offerte niet wordt geaccepteerd. In andere gevallen wordt dit meegenomen in het totaalbedrag.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Multivision-av mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling van 60% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant moet declaraties binnen 1 maand na factuurdatum aan Multivision-av betalen, tenzij het anders is afgesproken of er op de factuur een ander betaaltermijn staat.
3. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de klant het bedrag niet op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is de klant dus automatisch in verzuim en gebreke, zonder dat Multivision-av de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Multivision-av mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 5 - Recht van reclame

1. Wanneer de klant in verzuim is, mag Multivision-av het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten en/of diensten.
2. Multivision-av maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de klant de betreffende producten of het openstaande bedrag onmiddellijk retourneren aan Multivision-av, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De klant betaald hierbij de kosten die eventueel zijn ontstaan door het verzuim.

Artikel 6 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 7 - Retentierecht

1. Multivision-av kan gebruik maken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant bij zich houden totdat de klant alle nog openstaande rekeningen van Multivision-av heeft betaald, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de klant nog geld moet betalen aan Multivision-av.
3. Multivision-av is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 8 - Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Multivision-av te verrekenen met een verordening op multivision-av.

Artikel 9 - Eigendomsrecht

1. Multivision-av blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant alle openstaande facturen van multivision-av met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Multivision-av gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op welke manier dan ook bezwaren.
4. Wanneer Multivision-av gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag multivision-av van de klant een schadevergoeding, gedeelte winst en rente eisen.

Artikel 10 - Levering

1. Wanneer Multivision-av artikelen verhuurt is de huurder volledig aansprakelijk voor eventuele beschadigingen. Multivision-av mag hierbij een vervangingswaarde voor het artikel eisen.
2. Tenzij anders afgesproken haalt de huurder de apparatuur zelf op bij Multivision-av, ook brengt deze ze voor of op het afgesproken moment terug bij Multivision-av.
3. Wanneer Multivision-av gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag multivision-av van de klant een schadevergoeding, gedeelte winst en rente eisen.

Artikel 10 - Levering - Vervolg

4. Indien de huurder zich niet aan de afgesproken betaling houdt of een ander deel van de afspraak niet houdt. Behoudt Multivision-av het recht op de artikelen ten alle tijden terug te vorderen.

Artikel 11 - Transportkosten

1. Tenzij anders afgesproken betaalt de klant voor het mogelijk maken van transport van artikelen of andere leveringen van Multivision-av.

Artikel 12 - Verzekeren

1. De klant moet ten alle tijden de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade en diefstal.
 - Geleverde zaken van derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst
 - Zaken van Multivision-av die bij de klant of op locaties voor de klant aanwezig zijn.
2. De klant geeft op eerste verzoek van Multivision-av de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 13 - Huurtermijn

1. Tenzij anders afgesproken moet de klant ten alle tijden de huurtermijn waarborgen.
2. Wanneer de klant een artikel eerder terug brengt hoeft Multivision-av geen terugbetaling te doen aan de klant.
3. Indien de klant een artikel later terug brengt dan het einde van de huurperiode behoudt multivision-av het recht om een hoger bedrag in rekening te brengen.

Artikel 14 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Multivision-av voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Multivision-av op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst
5. zorgt de klant er niet voor dat Multivision-av tijdig kan beginnen. dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten of schade aan product voor rekening van de Klant.

Artikel 15 - Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Multivision-av.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Multivision-av redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren of schade aan product voor rekening van de Klant.

Artikel 16 - Klachten

1. De klant moet een door Multivision Audiovisual Productions geleverd product verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Multivision-av daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vast stellen van de tekortkoming.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Multivision-av hierop gepast kan reageren.
4. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking neen op een overeenkomst tussen de klant en Multivision-av.
5. wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat Multivision-av andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 17 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Multivision Audiovisual Productions tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Multivision-av geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid Multivision-av

1. Multivision-av is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Multivision-av aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de schade aan apparatuur verbandhoudend met een onderliggende overeenkomst.
3. Multivision-av is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid Multivision-av - vervolg

4. wanneer Multivision-AV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten dan wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
6. Multivision-av is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door of aan ingehuurd personen, vrijwilligers of werknemers in welke zin dan ook.

Artikel 19 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van MultiVision-AV vervalt 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 ew.

Artikel 20 - Ontbinden

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer MultiVision-av toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Multivision-av nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat MultiVision-av in verzuim is.
3. Multivision Audiovisual Productions mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer MultiVision-av kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 21 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 ew geldt dat een tekortkoming van Multivision-av door de Klant niet aan Multivision-av kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 van onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog 01 natuurramp
 - wanprestatie 01 overmacht van toeleveranciers, bezorgers 01 anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- 01 telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen

Artikel 21 - Overmacht - vervolg

3. wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Multivision-av 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat multivision-av deze kan nakomen.
4. vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als multivision-av de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Multivision-av hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Multivision-av hiervan voordeel heeft.

Artikel 22 - Wijziging overeenkomst

1. wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Multivision-av de overeenkomst aanpassen.

Artikel 23 - Overmacht

1. Multivision Audiovisual Productions mag deze algemene voorwaarden ten alle tijden wijzigen.
2. Ingrijpende wijzigingen zal Multivision-av zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 24 - Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Multivision-av aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Multivision-av.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 ew.

Artikel 25 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Multivision-av bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en Multivision-av is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van MultiVision-av is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en Multivision-av, Tenzij de wet iets anders bepaalt.